

SOSIALISASI TENTANG PAJAK DAN PEMBUATAN NPWP SECARA ONLINE BAGI REMAJA PELAKU USAHA

Delvi Afriani^{*1}, Septina Lisdayanti², Desi Fitriani³

^{1,2,3}Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Indonesia

*afrianidelvi@gmail.com

Received: 21-2-2024

Revised: 25-2-2024

Approved: 2-3-2024

ABSTRAK

Sebagai warga negara Indonesia yang baik, kita wajib ikut serta dalam pembangunan negeri. Cara kita ikut serta adalah dengan menyisihkan penghasilan untuk pajak. Pajak sendiri merupakan salah satu penghasilah terbesar bagi Negara. Untuk melakukan pembayaran pajak maka diperlukan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak). Berdasarkan Pasal 1 Nomor 6 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007, Nomor Pokok Wajib Pajak atau yang disebut NPWP atau tanda pengenal bagi wajib pajak yang diberikan direktorat Jendral Pajak (DJP). Masyarakat di desa Pagar Gunung Kecamatan Padang Guci Hulu Kabupaten Kaur masih kurang dalam pengetahuan perpajakan. Kurangnya pemahaman ini karena banyaknya masyarakat yang berkerja sebagai buruh tani yang mana mereka hanya mengetahui bahwa pajak adalah iuran yang harus dibayar. Pendaftaran pembuatan NPWP dilakukan melalui Dashboard Pendaftaran NPWP Secara Online atau mengunjungi situs web www.ereg.pajak.go.id dengan persyaratan membawa KK dan KTP. Masyarakat yang ikut kegiatan sebagian besar adalah remaja yang ingin melamar pekerjaan dan remaja sebagai pelaku usaha. Tujuan dengan diadakannya kegiatan sosialisasi pajak dan bimbingan pembuatan NPWP secara online ini agar masyarakat di desa Pagar Gunung mengetahui kewajiban perpajakan, pentingnya membayar pajak, dan bagaimana cara memperoleh NPWP.

Kata Kunci: Sosialisasi, Remaja, Pajak, NPWP

ABSTRACT

As good citizens of Indonesia, we must participate in the development of the country. The way we participate is by setting aside our income for taxes. Tax itself is one of the biggest income for the State. To make tax payments, an NPWP (Taxpayer Identification Number) is required. Based on Article 1 Number 6 of Law Number 28 of 2007, the Taxpayer Identification Number or what is called NPWP or an identification mark for taxpayers provided by the Directorate General of Taxes (DGT). People in Pagar Gunung Village, Padang Guci Hulu District, Kaur Regency are still lacking in taxation knowledge. This lack of understanding is because many people work as farm laborers where they only know that taxes are dues that must be paid. Registration for making NPWP is done through the Online NPWP Registration Dashboard or visiting the website www.ereg.pajak.go.id with the requirement to bring KK and KTP. The people who participated in the activities were mostly teenagers who wanted to apply for jobs and teenagers as business actors. The purpose of holding this tax socialization activity and online NPWP making guidance is so that people in Pagar Gunung village know tax obligations, the importance of paying taxes, and how to obtain an NPWP.

Keywords: Socialization, Youth, Tax, NPWP. Translated with DeepL.com (free version)

PENDAHULUAN

Universitas Muhammadiyah Bengkulu adalah perguruan tinggi swasta yang berada di Kota Bengkulu, Indonesia, yang berdiri pada tanggal 20 Juni 1991. Universitas Muhammadiyah Bengkulu memiliki semboyan “ANGGUN MORAL UNGGUL INTELEKTUAL” yang selalu berkomitmen terhadap peningkatan mutu pelayanan administrasi dan akademik guna mencapai kualitas lulusan yang memiliki keterampilan dan berdaya saing tinggi. Remaja adalah masa perkembangan anak-anak dan dewasa yang mengalami perubahan fisik, emosional, dan sosial. Masa remaja adalah masa transisi perkembangan antara masa kanak-kanak dan masa dewasa yang pada umumnya dimulai pada usia belasan tahun dan berakhir awal dua puluhan tahun. Masa remaja merupakan persiapan untuk memasuki dunia dewasa, dengan berbagai tanggungjawab dan keputusan penting yang harus diambil (Ii and Teori 2001). Pajak adalah sejumlah uang yang dibebankan oleh pemerintah kepada masyarakat atau individu, perusahaan atau entitas lainnya sebagai kontribusi iuran keuangan yang wajib ke kas negara. Pelaku usaha adalah seseorang yang melakukan suatu kegiatan ekonomi untuk memproduksi barang atau jasa dengan tujuan memperoleh keuntungan. Pelaku usaha juga berperan penting dalam memajukan pertumbuhan perekonomian.

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) merupakan suatu tanda pengenal bagi wajib pajak yang harus dimiliki dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan (Lita Novia Yulianti 2022). Merujuk dalam Pasal 23A Undang-undang Dasar 1945 yang berbunyi, "Pajak dan Pungutan lain yang bersifat memaksa untuk keperluan negara diatur dengan undang-undang". Dalam undang-undang tersebut dapat disimpulkan bahwa setiap warga negara Indonesia berkewajiban untuk membayar pajak dan memiliki NPWP sebagai identitas pelaksanaan kewajiban perpajakan atau dengan kata lain seseorang dapat melaksanakan kewajiban perpajakan ketika sudah memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).

Pelaksanaan pelatihan pembuatan NPWP ini bertujuan untuk menjawab permasalahan bagi masyarakat di desa Pagar Gunung Kecamatan Padang Guci Hulu Kabupaten Kaur Provinsi Bengkulu. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan masih banyak masyarakat yang belum mengetahui mengenai hak dan kewajiban dalam perpajakan Oleh karena itu, pelatihan ini dilakukan untuk mengajak masyarakat mendaftar NPWP secara online serta menyampaikan pentingnya keikutsertaan masyarakat dalam hal untuk pembangunan negeri.

Berikut langkah-langkah dalam pembuatan NPWP secara online (Setiawan et al. 2023) :

- 1) Persiapkan dokumen seperti kartu identitas pengenal diri KTP dan KK.
- 2) Mengakses website resmi pajak www.ereg.pajak.go.id
- 3) Melakukan registrasi akun terlebih dahulu dan pastikan menggunakan alamat email yang aktif.
- 4) Kemudian, melakukan pengisian formulir aplikasi NPWP dan melampirkan dokumen dengan kategori identitas, penghasilan, alamat domisili, alamat KTP, alamat usaha, info tambahan, persyaratan, pernyataan, PP23 dan mengajukan nomor token yang akan dikirimkan melalui email.
- 5) Selanjutnya verifikasi data membuka email untuk memperoleh nomor token lalu kembali ke halaman www.ereg.pajak.go.id .
- 6) Masukkan nomor token yang telah didapatkan.

- 7) Memperoleh kartu NPWP dalam bentuk digital.
- 8) Cetak kartu NPWP dan penuhi kewajiban pajak.

METODE KEGIATAN

Pelaksanaan bimbingan ini melalui program kegiatan edukasi pajak dan pembuatan NPWP dilaksanakan di Desa Pagar Gunung Kecamatan Padang Guci Hulu Kabupaten Kaur Provinsi Bengkulu dimana lokasi ini merupakan lokasi Kuliah Kerja Nyata (KKN) Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Kegiatan ini dilaksanakan sebanyak 2 kali dengan rentang durasi 120 menit setiap 1 kali pertemuan. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 31 Agustus dan 02 September 2023. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini yaitu edukasi dan bimbingan pembuatan NPWP secara online. Adapun langkah-langkah yang digunakan untuk kegiatan ini sebagai berikut :

Persiapan Pelaksanaan

Dalam kegiatan persiapan ini dilakukan survei dan analisis situasi lokasi yang merupakan tempat KKN. Dimana lokasi KKN ini merupakan lokasi yang memiliki jumlah penduduk yang padat namun masih awam akan hal perpajakan, hal ini disebabkan karena banyak dari masyarakat di sana memiliki profesi sebagai petani. Setelah melakukan survei di lokasi KKN, maka adapun kegiatan koordinasi dengan pihak desa yaitu Kepala Desa dan Perangkatnya yang mendukung kegiatan mengenai Sosialisasi Perpajakan dan Bimbingan Pembuatan NPWP.



Gambar 1. Survei Seputaran Perpajakan

Tahapan Evaluasi

Pada tahap pelaksanaan program kerja yang dilakukan, terdapat beberapa kegiatan sebagai berikut :

- 1) Pengenalan mengenai apa itu pajak, siapa saja yang wajib membayar pajak, apa saja yang dikenakan pajak dan apa manfaat membayarn pajak. Kegiatan ini dilakukan pada tanggal 31 Agustus 2023. Dalam pengenalan pajak ini juga dilakukan kegiatan sesi tanya jawab yang mana remaja disana masih banyak yang belum paham akan pajak. Dengan diadakannya kegiatan ini maka semakin tinggi rasa ingin tahu mereka akan adanya hak dan kewajiban dalam perpajakan, yang mana pajak merupakan salah satu sumber dana yang diberikan untuk pelayanan kepada masyarakat.
- 2) Pembimbingan pendaftaran NPWP secara online yang dilaksanakan pada tanggal 02 September 2023. Kegiatan ini dilaksanakan dengan adanya remaja

desa Pagar Gunung yang ingin mendaftar NPWP sebagai salah satu wajib pajak. Adapun syarat yang harus dilengkapi bagi mereka yang ingin mendaftar membuat NPWP yaitu membawa KK dan KTP. Kegunaan KK dan KTP itu sendiri sebagai salah satu data identitas untuk pendaftaran NPWP sebagai wajib pajak.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan ini ditujukan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai apa itu pajak, siapa saja yang wajib membayar pajak, dan apa manfaat membayar pajak dan syarat untuk membayar pajak serta cara membuat NPWP.

Peraturan dalam Wajib Pajak menurut Pasal : 1 ayat (2) tercantum UU No. 16 tahun 2009, Wajib Pajak adalah orang pribadi atau badan, meliputi pembayar pajak, pemotong pajak, dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah tanda pengenal atau identitas wajib pajak sebagai sarana administrasi perpajakan dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya. Manfaat pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) :

- 1) Kewajiban pajak artinya NPWP diperlukan untuk memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- 2) Transaksi keuangan artinya NPWP dapat digunakan untuk transaksi tertentu seperti membuka rekening bank, membeli properti, menerima pembayaran atas pekerjaan atau bisnis.
- 3) Pemenuhan persyaratan dalam bisnis, artinya NPWP dibutuhkan dalam syarat perpajakan dan dapat digunakan sebagai pengurus izin usaha.
- 4) Klaim pajak artinya memungkinkan untuk memperoleh potongan pajak yang sesuai atas penghasilan tertentu.
- 5) Izin perjalanan artinya NPWP digunakan untuk mengurus perjalanan ke luar negeri.

Tahap Pertama

Pengenalan apa itu pajak yang merupakan tahap pertama bagi remaja untuk ikut andil dalam pemenuhan hak dan kewajibannya dalam perpajakan. Pengenalan ini juga menjadi salah satu cara untuk mengetahui tingkat pengetahuan mereka tentang perpajakan. Setelah mereka mengetahui apa itu pajak maka mereka akan mengetahui apa saja yang dikenakan pajak, siapa saja yang berkewajiban membayar pajak, apa syarat untuk membayar pajak dan apa keuntungan membayar pajak. Sosialisasi Pajak dan Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak ini dilaksanakan di Balai Desa Pagar Gunung pada tanggal 31 Agustus dan 02 September 2023. Kegiatan ini dihadiri oleh para Kepala Desa dan segenap pemuda Karang Taruna di Desa Pagar Gunung. Melalui kegiatan pelatihan ini, tim Pengabdian Masyarakat membantu menjelaskan mengenai proses pembuatan NPWP yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat khususnya para Pelaku Usaha yang ada di Desa Pagar Gunung untuk mendaftarkan dirinya sebagai wajib pajak. Kegiatan ini dipraktikkan secara langsung namun dalam proses pendaftarannya dilakukan secara online dan ditampilkan melalui layar proyektor. Praktik pembuatan NPWP ini memakan waktu 2 jam dan disambut baik oleh

masyarakat yang menghadirinya. Hal ini terlihat dari cukup banyaknya pertanyaan yang diajukan saat sosialisasi dan pelatihan berlangsung.



Gambar 2. Sosialisasi Pajak dan Pendaftaran NPWP

Tahap Kedua

Kemudian setelah mereka memahami tentang pajak maka tahap selanjutnya membuat NPWP. Dimana membuat NPWP membutuhkan KK dan KTP sebagai syarat pendaftaran. Bimbingan pembuatan NPWP ini dilakukan secara bergantian dimana pembuatan dibimbing mulai dari langkah pertama, yaitu mulai dari membuka situs www.ereg.pajak.go.id sebagai halaman web pendaftaran NPWP secara online. Pembimbingan ini dimulai dengan mengisikan identitas pendaftar, dimana harus menyesuaikan antara nama di KK dan KTP harus sama. Selain itu juga harus tetap memperhatikan berapa jumlah pendapatan bagi mereka yang sudah berkerja, dan tidak diisi bagi mereka yang menjadi calon pelamar pekerjaan. Pelatihan dilakukan untuk memberikan pemahaman serta edukasi mengenai pembuatan NPWP secara online. Mengenai tahapan tersebut bahwa setiap masyarakat Wajib Pajak yang telah memenuhi persyaratan sebagai wajib pajak, diwajibkan untuk segera memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Secara umum prosedur pembuatan NPWP sebagai salah satu syarat menjadi tanda pengenal diri wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan. Pembuatan NPWP sangatlah penting untuk dimiliki sebagai wajib Pajak, karena pada kenyataannya masih belum banyak masyarakat wajib pajak yang tidak mendaftarkan dirinya untuk mendapatkan NPWP tersebut dikarenakan ketidaktahuan Wajib Pajak serta kurang memahami tata cara mendaftarkan diri untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Hal ini juga disebabkan oleh rendahnya pengetahuan mengenai perpajakan di kalangan masyarakat Desa.



Gambar 3. Bimbingan Pendaftaran NPWP

Tahap Ketiga

NPWP memiliki beberapa manfaat bagi pengusaha di Indonesia: Kewajiban Pajak: NPWP diperlukan untuk memenuhi kewajiban perpajakan. Dengan memiliki NPWP, pengusaha dapat membayar pajak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Lega Hukum: NPWP juga merupakan identifikasi resmi sebagai wajib pajak. Ini memberikan pengusaha perlindungan hukum dalam hal perpajakan dan membantu menghindari masalah hukum terkait pajak. Akses ke Layanan Publik: NPWP sering kali diperlukan untuk mengakses berbagai layanan publik, seperti perizinan usaha, pengajuan kredit, dan transaksi bisnis dengan pihak lain. Mengikuti Aturan Perundang-undangan: Memiliki NPWP adalah cara pengusaha mematuhi aturan perundang-undangan pajak di Indonesia. Ini membantu mencegah sanksi pajak yang mungkin dikenakan jika mereka tidak mematuhi. Pengembalian Pajak: Bagi pengusaha yang memenuhi syarat, NPWP memungkinkan mereka untuk mengajukan pengembalian pajak atas pembayaran pajak yang telah dibayarkan lebih dari yang seharusnya. Pemberian Pajak: NPWP juga digunakan oleh pengusaha untuk memotong dan membayarkan pajak penghasilan karyawan dan pihak ketiga jika diperlukan. Selain manfaat ini, NPWP juga memainkan peran penting dalam pembangunan ekonomi negara dan pengumpulan dana untuk proyek-proyek publik seperti infrastruktur, pendidikan, dan kesehatan. Oleh karena itu, memiliki NPWP merupakan langkah yang penting bagi pengusaha untuk berkontribusi pada perkembangan ekonomi negara.



Gambar 4. Penyelesaian Pendaftaran NPWP

KESIMPULAN

Bahwa 1) Pendaftaran NPWP secara online dapat menjadi sarana alternatif kepemilikan Nomor Pokok wajib Pajak yang bisa digunakan sebagai tanda pengenal bagi wajib pajak berupa dokumen online/dokumen elektronik, selain itu proses aktivasi yang cepat dan mudah sehingga Wajib Pajak dapat segera memperoleh kartu NPWP dalam bentuk digital. 2) Kewajiban pajak artinya NPWP diperlukan untuk memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku. 3) Pemenuhan persyaratan dalam bisnis, artinya NPWP dibutuhkan dalam syarat perpajakan dan dapat digunakan sebagai pengurus izin usaha. 4) Remaja dan para pelaku usaha dapat dengan mudah memahami tentang pentingnya pajak bagi negara karena pajak merupakan salah satu penghasilan terbesar bagi Negara untuk

memenuhi pembangunan dan pelayanan untuk masyarakat. 5) Selain itu NPWP juga dapat digunakan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi dokumen lamaran bagi calon pekerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Badina, Tenny, Elif Pardiansyah, Isti Nuzulul Atiah, and Bagus Dwi Cahyono. 2022. "Pendampingan Pembuatan NIB Melalui Online Single Submission (OSS) Bagi Pelaku Usaha Mikro Di Desa Domas." *Jurnal Altifani Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat* 2(6): 610–17.
- Hasan, Lenny, and Osronita. 2021. "ARSY : Aplikasi Riset Kepada Masyarakat." *jurnal Arsy* 2(2): 23–29.
- Ii, B A B, and Landasan Teori. 2001. "Yang Berarti." (1990): 13–44.
- Lita Novia Yulianti. 2022. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pemahaman Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Pada Masa Pandemi Covid-19." *Manajemen* 2(1): 46–53.
- Rizki Indrawan et al. 2021. "Sosialisasi Perpajakan Pada Pelaku Usaha UMKM Di Kota Cimahi." *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 5(6): 1351–60.
- Setiawan, Wawan Abdullah et al. 2023. "Pelatihan Pembuatan Npwp Dan Nib Secara Online Untuk Mendukung Legalitas Usaha Masyarakat." 3(2): 170–84.