



DAFTAR ISI

Edisi: Volume 1 No 1 Desember 2023

Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Menggunakan Metode Servqual (Shabrina Amatullah).....	1-10
Penerapan Crm Sosial Untuk Meningkatkan Hubungan Pelanggan (dinda Putri Novita).....	11-26
Analisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi Capcut Terhadap Keterlibatan Dan Kesetiaan Pelanggan (Eka Sutisna, Filda Angellia, Iswahyu Pranawukir, Efendi).....	27-34
Impelementasi Metode <i>Multifactor Evaluation Process</i> Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemberian <i>Reward</i> (Heru Prasetyo)	35-43
Dampak Promosi Online Serta Mutu Layanan Pengiriman Kepada Loyalitas Konsumen Terhadap Aplikasi Grab (Hotnida Nainggolan1, Rizki Dewantara)	44-58