

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENDAFTARAN DAN PEMERIKSAAN PASIEN PADA KLINIK XY BERBASIS PHP DAN MYSQL UNTUK EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN DAN PEMERIKSAAN

Sri Wahyuningsih^{1*}, Yulianawati², Pepi Permatasari³

^{1,2,3}Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

¹sri.wahyuningsih@budiluhur.ac.id

²yulianawati@budiluhur.ac.id

³pepi.permatasari@budiluhur.ac.id

* Corresponding Author

Received: 27-11-2025

Revised: 15-12-2025

Approved: 27-12-2025

ABSTRACT

Penelitian ini membahas pembuatan sistem informasi untuk mengelola administrasi pendaftaran dan pemeriksaan pasien di Klinik Nirmala Jakarta Pusat. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam proses pelayanan pasien. Sampai saat ini, proses administrasi di klinik masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi masalah seperti keterlambatan dalam pelayanan, kesalahan dalam mencatat data pasien, serta kesulitan mencari informasi rekam medis. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, penelitian ini merancang sistem informasi berbasis komputer yang bisa mengelola data pendaftaran pasien, jadwal pemeriksaan, dan hasil pemeriksaan secara terpadu. Metode yang digunakan mencakup analisis kebutuhan sistem, perancangan dengan pendekatan berbasis objek, serta pengujian sistem agar sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam perancangan, digunakan alat bantu seperti diagram UML (Use Case, Activity, dan Class Diagram) serta pembuatan prototipe berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu mempercepat proses pendaftaran hingga 60%, mengurangi kesalahan input data, serta memudahkan pencarian informasi pasien dan laporan pemeriksaan. Dengan adanya sistem ini, kegiatan administrasi di Klinik Nirmala menjadi lebih efektif, efisien, dan terintegrasi, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem, Informasi, Administrasi, Pendaftaran, Pemeriksaan

PENDAHULUAN

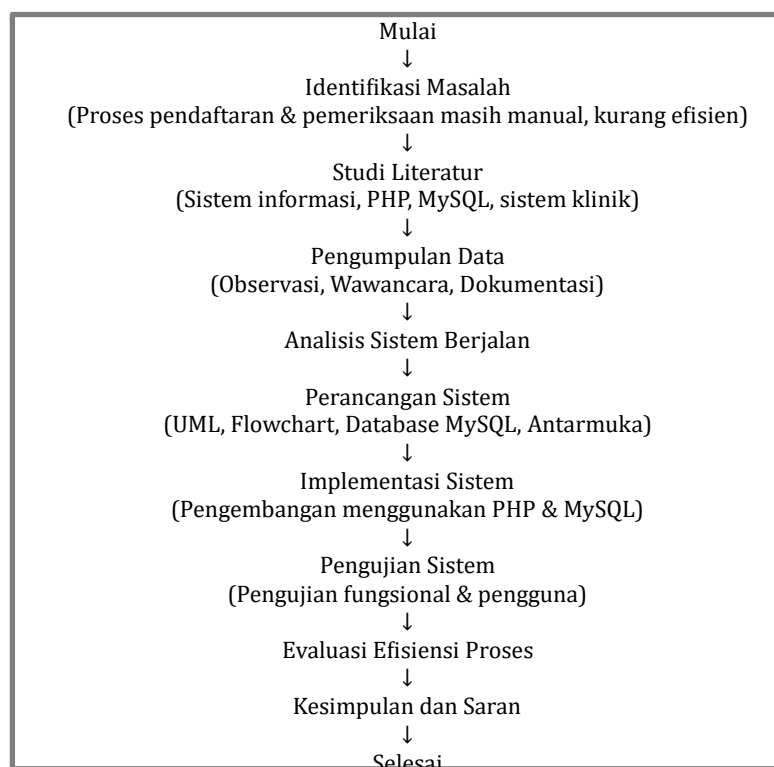
Pelayanan kesehatan yang berkualitas dan cepat merupakan tuntutan penting bagi penyedia layanan kesehatan guna meningkatkan kepuasan pasien serta efisiensi operasional [1]. Namun, pada kenyataannya banyak klinik dan fasilitas kesehatan masih menerapkan proses administrasi pendaftaran dan pemeriksaan secara manual, bisa menyebabkan berbagai masalah seperti antrean yang terlalu panjang dan kesalahan dalam mencatat data pasien [2]. serta lambatnya akses informasi rekam medis [3] [4]. Misalnya, penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem registrasi online pada sebuah rumah sakit mampu meningkatkan kemudahan akses, fleksibilitas jadwal, dan kenyamanan registrasi dibandingkan metode konvensional [5], [6]. Di Indonesia, penelitian mengenai aplikasi rekam medis dan aplikasi pendaftaran pasien di puskesmas menunjukkan bahwa sistem berbasis komputer terbukti dapat meningkatkan efisiensi kecepatan, akurasi data, serta mengurangi risiko kehilangan data [7]. Pada Klinik Nirmala Jakarta Pusat, proses administrasi pendaftaran dan pemeriksaan pasien masih banyak dilakukan secara manual [8] [9]. Hal ini menyebabkan beberapa masalah utama: (1) Proses pendaftaran memakan waktu lama dan menimbulkan antrian panjang, (2) Pencatatan data identitas serta rekam medis sering mengalami kesalahan atau duplikasi, (3) Pencarian dan pelaporan hasil pemeriksaan pasien sulit dan memakan waktu, (4) Data pasien dan hasil pemeriksaan tidak terintegrasi dengan baik sehingga mempersulit pengambilan keputusan

manajemen . Sebagai contoh, dalam layanan rawat jalan, waktu tunggu hingga akses pemeriksaan sering melebihi standar nasional, yang menunjukkan perlunya transformasi digital dalam proses pendaftaran dan pemeriksaan [10] [11]. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperlukan perancangan sebuah **Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran dan Pemeriksaan Pasien** yang berbasis komputer di Klinik Nirmala Jakarta Pusat. Sistem ini diharapkan mampu mengotomatisasi proses pendaftaran, pemeriksaan, pencatatan dan pelaporan data pasien secara terintegrasi, sehingga meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan akurasi pelayanan klinik tersebut [12], [13]. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi yang tepat sesuai dengan kebutuhan klinik dan mampu menjawab berbagai permasalahan administrasi yang ada .

METODE PENELITIAN

Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan R&D (Research and Development) yang berpusat pada pengembangan dan penerapan metode baru dalam pembuatan dan pengembangan sistem informasi berbasis komputer untuk proses pendaftaran serta pemeriksaan pasien [14] [15]. Pendekatan R&D memungkinkan peneliti untuk melakukan analisis kebutuhan, merancang sistem, mengimplementasi prototipe, dan mengevaluasi hasilnya sesuai dengan kebutuhan pengguna di klinik. Pada gambar 1, akan dijelaskan alur dari penelitian ini.



Gambar 1. Alur Penelitian

Tahapan Pengembangan Sistem

Tahapan pengembangan sistem menggunakan model Siklus Pengembangan Sistem (SDLC) yang sering digunakan dalam membuat sistem. informasi di lembaga pelayanan kesehatan [16][17] . Pengembangan menggunakan SDLC dalam pengembangan sistem

klitik berbasis komputer .

Tahapan yang akan dilalui meliputi :

1. **Analisis Kebutuhan** – Melakukan observasi, wawancara dengan petugas pendaftaran, dokter, serta pemeriksa, dan studi dokumentasi terkait proses pendaftaran dan pemeriksaan manual yang ada.
2. **Perancangan Sistem** – Membuat desain sistem, basis data, antarmuka pengguna, dan alur kerja menggunakan model UML seperti diagram penggunaan kasus, diagram aktivitas, dan diagram kelas, serta diagram alir data.
3. **Implementasi / Prototype** – Membangun prototype sistem berbasis web menggunakan bahasa pemrograman (misalnya PHP) dan basis data (misalnya MySQL).
4. **Pemeliharaan & Penyempurnaan** – Setelah pengujian, dilakukan evaluasi terhadap umpan balik pengguna, lalu dilakukan penyempurnaan sistem dan pelatihan pengguna akhir.

Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui beberapa Teknik :

- Observasi langsung proses administrasi pendaftaran dan pemeriksaan pasien di klinik.
- Wawancara semi-terstruktur dengan petugas administrasi, dokter/pemeriksa, dan manajemen klinik Dokumentasi proses manual yang sedang berjalan (form pendaftaran, rekam medis kertas, alur kerja).
- Kuesioner pengguna untuk mengevaluasi kepuasan sistem dan kemudahan penggunaan. Contoh metodologi pengguna yang menggunakan user-centered design dan evaluasi usability dalam layanan Kesehatan .

Analisis Data

- Data kualitatif yang didapat dari wawancara dan pengamatan dianalisis secara deskriptif untuk mengetahui kebutuhan pengguna serta masalah-masalah yang terdapat dalam sistem.
- Data kuantitatif dari kuesioner dianalisis menggunakan statistik deskriptif (frekuensi, rata-rata, persentase) serta pengujian sederhana (misalnya perbandingan waktu proses sebelum dan sesudah implementasi).

Validasi Sistem

Validasi dilakukan melalui uji coba (pilot) di lingkungan klinik dengan pengguna asli (petugas administrasi dan dokter). Pengujian meliputi:

- Fungsionalitas: apakah fitur pendaftaran, pemeriksaan, laporan berjalan sesuai rancangan.
- Usability: kemudahan penggunaan sistem oleh petugas, waktu yang diperlukan dibanding sistem manual.
- Keandalan dan konsistensi data: mengukur tingkat kesalahan input, duplikasi data, kecepatan pencarian data pasien.

Berdasarkan literature, validasi sistem informasi layanan kesehatan perlu mempertimbangkan aspek kecepatan, akurasi dan keamanan data.

HASIL & PEMBAHASAN

Uraian Prosedur

Analisis dilakukan untuk memahami alur kerja sistem klinik hingga menghasilkan laporan untuk manajemen [18], [19]. Proses utama yang berlangsung meliputi :

1. Pendaftaran Pasien

Pasien mendaftar dengan menunjukkan kartu berobat agar dicatat dalam buku pendaftaran. Jika belum memiliki kartu, pasien menyerahkan KTP untuk dibuatkan kartu berobat baru. Setelah pencatatan, kartu dikembalikan kepada pasien.

2. Pemeriksaan

Dokter memeriksa pasien dan menuliskan hasil diagnosis pada surat dokter. Pasien menyerahkan diagnosis tersebut kepada petugas, lalu petugas menyalinnya ke kartu riwayat penyakit.

3. Pembayaran

Berdasarkan diagnosis, petugas menyiapkan obat dan menghitung total biaya (obat + pemeriksaan). Petugas membuat kwitansi, pasien melakukan pembayaran, lalu petugas menyerahkan obat dan kwitansi kepada pasien.

4. PembuatanLaporan

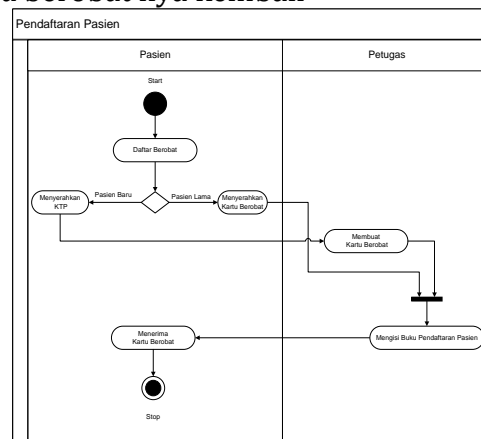
Petugas merekap data pendaftaran dan transaksi pembayaran harian serta bulanan dari buku pendaftaran dan kwitansi, kemudian menyerahkannya kepada manajemen sebagai laporan rutin.

Analisa Proses

Analisis proses bertujuan untuk memahami proses yang terjadi di KLINIK NIRMALA. Analisis proses [20] ini dapat dilihat dari diagram aktivitas sistem yang sedang berjalan, seperti berikut.:

a. Proses Pendaftaran Pasien

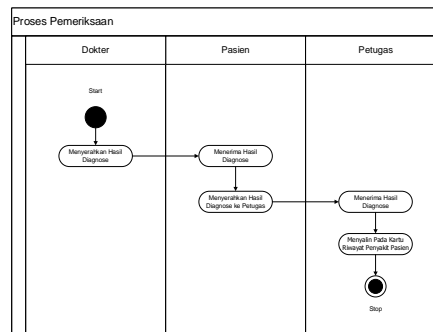
Pada gambar 2 di jelaskan *activity diagram* proses pendaftaran pasien yaitu pasien yang akan berobat harus mendaftar terlebih dahulu dengan menunjukan kartu berobat untuk di tulis oleh petugas ke buku pendaftaran pasien, jika sudah diisi kedalam buku pendaftaran pasien maka pasien akan menerima kartu berobat nya kembali, pasien yang belum memiliki kartu berobat harus menyerahkan KTP untuk dibuatkan kartu berobat kemudian petugas akan mengisi ke buku pendaftaran pasien, setelah itu pasien akan menerima kartu berobat nya kembali



Gambar 2. *Activity Diagram* Pendaftaran Pasien

b. Pemeriksaan

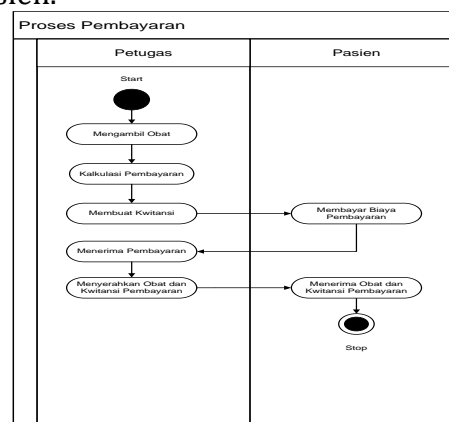
Pada gambar 3 dijelaskan **activity diagram** proses pemeriksaan yaitu setelah melakukan pemeriksaan, dokter menulis hasil diagnose di belakang lembar surat dokter, setelah itu menyerahkan nya ke pasien. Ppasien akan menyerahkan hasil diagnose tersebut ke petugas, kemudian petugas akan menyalin pada kartu riwayat penyakit pasien.



Gambar 3. Activity Diagram Pemeriksaan

c. Proses Pembayaran

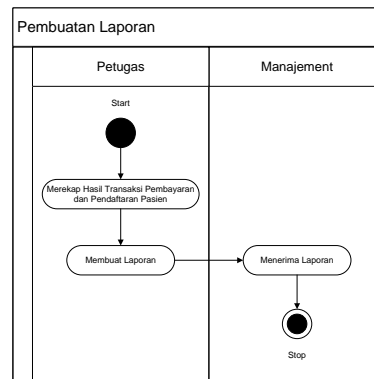
Pada gambar 4 di jelaskan **activity diagram** pembayaran yaitu, setelah petugas menyalin pada kartu riwayat penyakit pasien, petugas mengambilkan obat sesuai dengan hasil diagnose dokter, kemudian petugas akan mengkalkulasi harga obat ditambah dengan biaya pemeriksaan, petugas akan membuat kwitansi yang harus di bayar oleh pasien. Kemudian pasien akan membayar biaya pembayaran yang akan di terima oleh petugas lalu petugas akan menyerahkan obat dan kwitansi pembayaran yang akan di terima oleh pasien.



Gambar 4. Activity Diagram Pembayaran

d. Proses Pembuatan Laporan

Pada gambar 5 di jelaskan activity diagram proses pembuatan laporan yaitu petugas akan merekap hasil transaksi pembayaran dan pendaftaran pasien setiap hari dan setiap bulan nya dari buku pendaftaran pasien dan kwitansi, untuk di berikan ke pada management sebagai laporan harian dan bulanan.

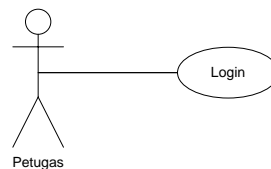


Gambar 5. *Activity Diagram Laporan*

Use Case Diagram Sistem Usulan

Pada gambar 6 dan 7 menjelaskan tentang Use case diagram usulan yang dibutuhkan.

Use Case Login

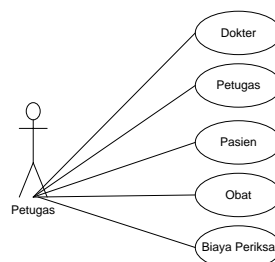


Gambar 6. Use Case Login

Deskripsi *Use case Diagram Login*

- Use case* : Login
 Actor : Petugas Klinik
 Tujuan : Masuk ke dalam aplikasi
 Deskripsi : • Petugas Klinik membuka aplikasi
 • Petugas Klinik memasukkan user id dan password

Use Case Master

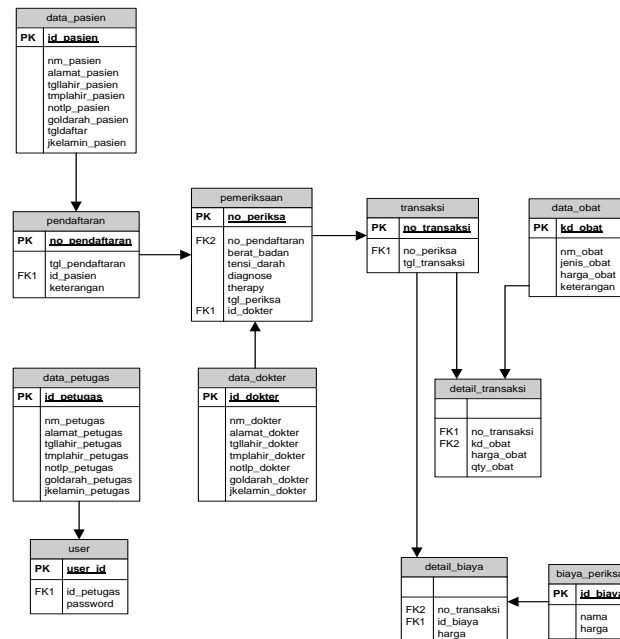


Gambar 7. *Use Case Master*

- Deskripsi : *Use case Diagram Master*
Use case : *Entry Data Dokter*
 Actor : Petugas Klinik
 Tujuan : Mengumpulkan Data Dokter

Rancangan Basis Data

Berdasarkan aturan analisis dan perancangan yang terstruktur, semua data yang ada dalam sistem harus ditempatkan ke dalam basis data. Pada gambar 8 dijelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam merancang basis data tersebut.



Gambar 8. **Logical Record Structure (LRS)**

Spesifikasi Basisdata

Basis data yang telah mempunyai bentuk normal selanjutnya dijelaskan dalam spesifikasi basis data yang meliputi nama file, media penyimpanan yang digunakan, isi yang disimpan, organisasi yang digunakan, *primary key*, panjang *record*, dan struktur file.

Tabel 1, 2, 3 dan 4 memberikan penjelasan tentang basis data Dokter, Petugas, Pasien, Pendaftaran dan Pemeriksaan yang digunakan dalam perancangan aplikasi adalah sebagai berikut ;

Nama Table : data_dokter
Media : Harddisk
Isi : Data Dokter
Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : id_dokter
 Panjang Record : 290 byte
 Jumlah Record : 14 Record
Struktur :

Tabel 1. Spesifikasi Basis Data Dokter

No.	Nama Field	Type Data	Field Size	Keterangan
1.	id_dokter	Int	16	Id dokter
2.	nm_dokter	Varchar	50	Nama dokter
3.	alamat_dokter	Varchar	100	Alamat dokter
4.	tgllahir_dokter	Date		Tanggal lahir dokter
5.	tmplahir_dokter	Varchar	100	Tempat Lahir dokter
6.	notlp_dokter	Varchar	12	Nomor Telepon dokter
7.	goldarah_dokter	Varchar	2	Golongan Darah dokter
8.	jkelamin_dokter	Varchar	10	Jenis Kelamin dokter

Tabel 2 menjelaskan tentang Spesifikasi Basis Data Petugas.

Nama Table : data_petugas
Media : Harddisk
Isi : Data Petugas
Organisasi : Index Sequential

Primary Key : id_petugas
Panjang Record : 290 byte
Jumlah Record : 14 Record
Struktur :

Tabel 2. Spesifikasi Basis Data Petugas

No.	Nama Field	Type Data	Field Size	Keterangan
1.	id_petugas	Int	16	Id Petugas
2.	nm_petugas	Varchar	50	Nama Petugas
3.	alamat_petugas	Varchar	100	Alamat Petugas
4.	tgllahir_petugas	Date		Tanggal lahir Petugas
5.	tmplahir_petugas	Varchar	100	Tempat Lahir Petugas
6.	notlp_petugas	Varchar	12	Nomor Telepon Petugas
7.	goldarah_petugas	Varchar	2	Gol Darah Petugas
8.	jkkelamin_petugas	Varchar	10	Jenis Kelamin Petugas

Tabel 3 menjelaskan tentang Spesifikasi Basis Data Pasien.

Nama Table : data_pasien
Media : Harddisk
Isi : Data Pasien
Organisasi : Index Sequential
Primary Key : Id_pasien
Panjang Record : 291 byte
Jumlah Record : 210 Record
Struktur :

Tabel 3. Spesifikasi Basis Data Pasien

No.	Nama Field	Jenis	Field Size	Keterangan
1.	id_pasien	Int	17	Id Pasien
2.	nm_pasien	Varchar	50	Nama Pasien
3.	alamat_pasien	Varchar	100	Alamat Pasien
4.	tgllahir_pasien	Date		Tanggal lahir pasien
5.	tmplahir_pasien	Varchar	100	Tempat Lahir Pasien
6.	notlp_pasien	Varchar	12	Nomor Telepon Pasien
7.	goldarah_pasien	Varchar	2	Golongan Darah Pasien
8.	Tgldaftar	Date		Tangga Daftar Pasien
9.	jkkelamin_pasien	Varchar	10	Jenis Kelamin Pasien

Tabel 4 menjelaskan tentang Spesifikasi Basis Data Pendaftaran.

Nama Table : pendaftaran
Media : Harddisk
Isi : Data Pendaftaran Pasien
Organisasi : Index Sequential
Primary Key : no_pendaftaran
Panjang Record : 126 byte
Jumlah Record : 33480 Record
Struktur :

Tabel 4. Spesifikasi Basis Data Pendaftaran

No.	Nama Field	Jenis	Field Size	Keterangan
1.	no_pendaftaran	Varchar	9	Nomor pendaftaran
2.	tgl_pendaftaran	Date		Tanggal pendaftaran
3.	id_pasien	Varchar	17	Id pasien
4.	keterangan	Varchar	100	Keterangan

Tabel 4 menjelaskan tentang Spesifikasi Basis Data Pendaftaran.

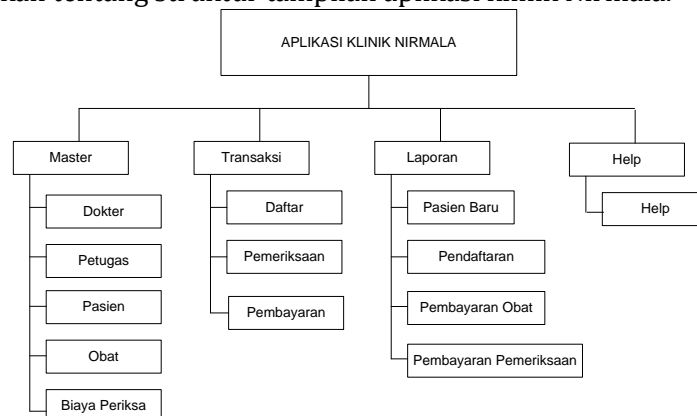
Nama Table : pemeriksaan
Media : Harddisk
Isi : Data Pemeriksaan
Organisasi : Index Sequential
Primary Key : no_periksa
Panjang Record : 297 byte
Jumlah Record : 33480 Record
Struktur :

Tabel 5. Spesifikasi Basis Data Pemeriksaan

No.	Nama Field	Jenis	Field Size	Keterangan
1.	no_periksa	Varchar	9	Nomor periksa
2.	no_pendaftaran	Varchar	9	Id pasien
3.	id_dokter	Varchar	16	Id dokter
4.	berat_badan	Varchar	3	Berat badan
5.	tensi_darah	Varchar	10	Tensi darah
6.	tgl_periksa	Date		Tanggal periksa
7.	diagnose	Varchar	200	Diagnosa
8.	therapy	Varchar	50	Therapy

3.3. Struktur Tampilan

Gambar 9 menjelaskan tentang struktur tampilan aplikasi klinik Nirmala.



Gambar 9. Struktur Tampilan

Rancangan Layar

Gambar berikut adalah Rancangan Layar yaitu sebuah tampilan yang akan mempermudah user untuk melakukan aktifitas pada saat menggunakan sistem ini, adapun rancangan dari layar yang akan dibuat dalam Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran dan Pemeriksaan Pasien pada Klinik Nirmala seperti pada gambar 10, 11 dan 12 sebagai berikut ;

Gambar 10. Rancangan Layar diagram Login

Gambar 11. Rancangan Layar Master Dokter

Gambar 12. Rancangan Layar Hasil Pemeriksaan Pasien

Menu pada Aplikasi

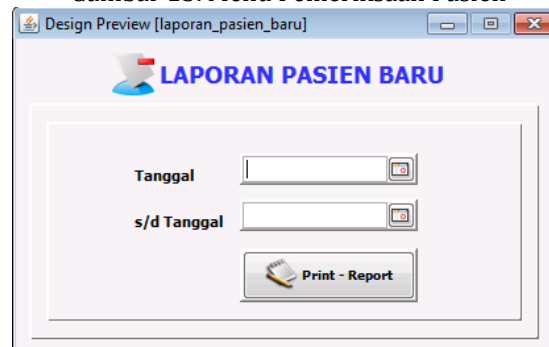
Gambar berikut adalah menu pada aplikasi Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran Dan Pemeriksaan Pasien yang akan mempermudah user untuk melakukan aktifitas pada saat menggunakan sistem ini, seperti pada gambar 13, 14, 15, 16, 17 dan 18 sebagai berikut ;

Gambar 13. Menu Login

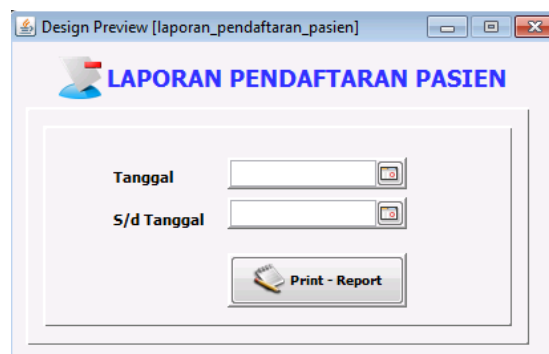
Gambar 14. Menu Master Pasien



Gambar 15. Menu Pemeriksaan Pasien



Gambar 16. Menu Laporan Pasien Baru



Gambar 17. Menu Laporan Pendaftaran Pasien



Gambar 18. Menu Laporan Pembayaran Pemeriksaan.

KESIMPULAN

Proses administrasi pendaftaran dan pemeriksaan pasien di Klinik Nirmala Jakarta Pusat sebelumnya masih dilakukan secara manual, sehingga sering menimbulkan masalah seperti keterlambatan pelayanan, duplikasi data, kesalahan pencatatan, serta kesulitan dalam pencarian dan pengelolaan rekam medis. Melalui perancangan sistem informasi yang terkomputerisasi, proses administrasi dapat dilakukan lebih cepat, akurat, dan terorganisir.

Sistem yang dirancang mampu mengelola data pasien, pendaftaran, jadwal pemeriksaan, hingga pencatatan hasil pemeriksaan secara terpadu. Penerapan sistem

ini juga meningkatkan efisiensi kerja petugas, meminimalkan kesalahan input data, serta mempercepat alur pelayanan pasien.

Dengan demikian, sistem informasi yang diusulkan dinilai layak dan efektif untuk diterapkan sebagai solusi dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi di Klinik Nirmala Jakarta Pusat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Farzandipour, Z. Meidani, E. Nabovati, M. Sadeqi Jabali, and R. Dehghan Banadaki, "Technical requirements framework of hospital information systems: Design and evaluation," *BMC Med Inform Decis Mak*, vol. 20, no. 1, Apr. 2020, doi: 10.1186/s12911-020-1076-5.
- [2] C. Ayu Wardani, S. Susilowati, and U. Bina Sarana Informatika Jakarta, "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien pada Klinik Adisty Bogor," *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 8, no. 4, 2024, doi: 10.33395/remik.v8i4.14107.
- [3] M. Arief Darmawan *et al.*, "Penerapan Metode User-Centered Design (UCD) Dalam Merancang Rekam Medis Elektronik Poli Kedokteran Keluarga Layanan Primer," 2023.
- [4] R. Adhani Syamsul Arifin Husaini Meitria Syahadatina Noor Lisda Hayatie, "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KESEHATAN."
- [5] "5.+KOMANG+PREMA+ADHYATAMA".
- [6] "277-Article Text-457-1-10-20181128".
- [7] A. A. Ghiffari, "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Penderita Rawat Jalan Berbasis Web di Klinik Rancajigang Medika," *Applied Information System and Management (AISM)*, vol. 4, no. 2, pp. 95–100, Oct. 2021, doi: 10.15408/aism.v4i2.22493.
- [8] N. Wayan *et al.*, "HOSPITAL EFFICIENCY USING ELECTRONIC HEALTH RECORDS FOR PATIENT SERVICE QUALITY: LITERATURE REVIEW."
- [9] R. Agustino, H. Gustiawan, M. I. Saputro, and A. Wiyatno, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode System Development Life Cycle," *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 8, no. 2, pp. 329–336, Sep. 2022, doi: 10.37012/jtik.v8i2.1273.
- [10] M. Maulana and B. D. D. Khalifatulloh, "Perancangan SIM-Klinik Bagian Pendaftaran Di Klinik X Kabupaten Malang," *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, vol. 6, no. 2, pp. 109–117, Mar. 2025, doi: 10.25047/j-remi.v6i2.5352.
- [11] B. Umar *et al.*, "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KESEHATAN TERINTEGRASI PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA."
- [12] "ARTIKELL+ALDI+SETIAWAN+JUNI".
- [13] H. Taopik and R. N. Handayani, "SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS DI KLINIK CHARINA MEDISTRA BERBASIS WEB," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 11, no. 3, pp. 2830–7062, doi: 10.23960/jitet.v11i3%20s1.3589.
- [14] D. Ginting, R. A. Purba, and R. Octavariny, "Implementation of Medical Record Application for Patient Registration Data Management at Pagar Jati Health Center," *JURNAL PENGMAS KESTRA (JPK)*, vol. 4, no. 1, pp. 57–61, Jun. 2024, doi: 10.35451/jpk.v4i1.2183.
- [15] A. Mulyani and S. Nurfatonah, "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran dan

- Riwayat Pemeriksaan Pasien di Klinik Berbasis Web.” [Online]. Available: <http://jurnal.itg.ac.id/>
- [16] B. Pratama, M. Sistem Informasi, U. Dinamika Bangsa, and J. Jl Jend Sudirman Thehok-Jambi, “Sistem Informasi Manajemen Klinik Basmallah Jambi Berbasis Web,” 2023.
- [17] J. M. Tshimula *et al.*, “Redesigning Electronic Health Record Systems to Support Developing Countries,” Jan. 2023, [Online]. Available: <http://arxiv.org/abs/2302.01281>
- [18] T. W. Y. Pratama, “Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Dan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas Padangan Kabupaten Bojonegoro,” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, vol. 8, no. 2, p. 178, Oct. 2020, doi: 10.33560/jmiki.v8i2.291.
- [19] H. F. Daroin, F. R. Ikawati, and E. Fitriyani, “Penerapan Sistem Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Waluyo Jati,” *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, vol. 4, no. 12, pp. 5498–5511, Dec. 2024, doi: 10.33024/mahesa.v4i12.16136.
- [20] A. Shafian Syah, A. Abdul Chamid, and R. Nindyasari, “SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PEMERIKSAAN ELEKTRONIK PADA KLINIK UNTUK PENGELOLAAN DATA PASIEN DAN REKAM MEDIS,” 2025.