

## PELATIHAN APLIKASI KOMPUTER (MICROSOFT WORD) BAGI STAF DAN PERANGKAT DESA BAHU PALAWA

Abdul Hadi<sup>1</sup>, Herkules<sup>2</sup>, Catharina Elmayantie<sup>3</sup>, Veny Cahya Hardita<sup>4</sup>, Lili Rusdiana<sup>5\*</sup>,  
Elsa Monica Putri<sup>6</sup>, I Nyoman Leofrensa Seveniardy<sup>7</sup>  
<sup>1,2,3,4,5,6,7</sup> STMIK Palangkaraya, Indonesia  
[abdulhadi@stmikplk.ac.id](mailto:abdulhadi@stmikplk.ac.id)<sup>1</sup>, [herkules11282@gmail.com](mailto:herkules11282@gmail.com)<sup>2</sup>  
[catharinaelmayantie@gmail.com](mailto:catharinaelmayantie@gmail.com)<sup>3</sup>, [vencahya@gmail.com](mailto:vencahya@gmail.com)<sup>4</sup>, [fasliiana7@gmail.com](mailto:fasliiana7@gmail.com)<sup>5</sup>  
[elsamncputri11@gmail.com](mailto:elsamncputri11@gmail.com)<sup>6</sup>, [leofrensa0@gmail.com](mailto:leofrensa0@gmail.com)<sup>7</sup>

Received: 16-03-2024

Revised: 26-03-2024

Approved: 05-04-2024

### ABSTRAK

*Pengabdian ini bertujuan untuk menginvestigasi penggunaan aplikasi komputer, khususnya Microsoft Word, dalam lingkup perkantoran di Desa Bahu Palawa sebagai bagian dari upaya implementasi kerja sama. Fokus utama adalah memberikan pelatihan kepada staf dan perangkat desa dalam menggunakan Microsoft Word untuk keperluan surat menyurat dan laporan kegiatan. Penelitian ini menggunakan metode ceramah, demonstrasi, dan praktik sebagai pendekatan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM). Evaluasi dilakukan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada peserta kegiatan, yang bertujuan untuk menilai respon mereka terhadap pelatihan dan mengukur dampak serta manfaat penggunaan aplikasi komputer bagi mereka. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman peserta terhadap penggunaan Microsoft Word setelah mengikuti kegiatan PKM. Skor pretest menunjukkan tingkat pemahaman sebesar 59%, sementara skor posttest menunjukkan peningkatan menjadi 68%. Ini menggambarkan efektivitas kegiatan dalam meningkatkan pemahaman peserta terhadap penggunaan aplikasi komputer dalam konteks perkantoran. Berdasarkan hasil evaluasi, dapat disimpulkan bahwa kegiatan PKM yang melibatkan pelatihan penggunaan Microsoft Word telah berhasil meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta dalam menggunakan aplikasi tersebut untuk keperluan surat menyurat dan laporan kegiatan di lingkungan perkantoran Desa Bahu Palawa. Hal ini menegaskan pentingnya pelatihan dan pengembangan keterampilan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pekerjaan di lingkungan perkantoran.*

**Kata Kunci :** *Pelatihan, Aplikasi Komputer, Microsoft Word, Staf Desa, Perangkat Desa*

### PENDAHULUAN

STMIK Palangkaraya memiliki kerja sama dengan mitra yaitu Desa Bahu Palawa, Kecamatan Kahayan Tengah, Kabupaten Pulang Pisau. Tawaran kegiatan pun dilakukan dari pihak kepala desa dengan tema penggunaan aplikasi komputer. Kegiatan ini kemudian dituangkan dalam bentuk kegiatan PkM (Pengabdian kepada Masyarakat) untuk kolaborasi kegiatan dosen dan mahasiswa. Kegiatan dilakukan dengan kesepakatan waktu dari kedua belah pihak.

Kebutuhan penggunaan aplikasi komputer seperti *Microsoft Word* sangat diperlukan untuk staf dan perangkat desa terutama untuk hal membuat surat menyurat dan membuat laporan. Hal ini disampaikan langsung oleh pihak mitra sehingga membuat kesepakatan dengan tim pengabdian untuk melakukan kegiatan pelatihan. Tim pengabdian dapat memberikan referensi materi ke arah digitalisasi (Rusdiana, et

al., 2023) seperti pembuatan surat menggunakan software *Microsoft Word*. Pemanfaatan fitur yang maksimal pada *Microsoft Office* dapat membantu mempermudah dan mempercepat dalam menangani pengelolaan administrasi (Rokhman, et al., 2018). Penentuan permasalahan dan pemberian solusi dari pelaksana dapat dimulai dari komunikasi antara pelaksana pengabdian dengan mitra (Himmah, et al., 2022). Berdasarkan hasil diskusi dan kesepakatan antara pihak mitra dengan pelaksana pengabdian diperoleh informasi bahwa Desa Bahu Palawa membutuhkan suatu alternatif yang membantu dukungan untuk kegiatan pada instansi tersebut yaitu berupa pelatihan penggunaan aplikasi komputer dalam penggunaan sehari-hari. Seperti penggunaan aplikasi *Microsoft Word* bagi staf dan perangkat desa yang nantinya menjadi peserta dalam pelatihan tersebut.

Solusi yang ditawarkan terkait dengan permasalahan yang ada di lapangan yaitu dengan mengadakan pelatihan dan menerapkan aplikasi yang diperlukan dalam penggunaan sehari-hari yang berhubungan dengan pekerjaan dan tugas dari para staf dan perangkat desa. Solusi yang ditawarkan pada permasalahan di lapangan pada kegiatan PKM dengan metode pemaparan konsep, teori, dan permasalahan yang dihadapi (Elmayantie, et al., 2021)

Pelatihan dilakukan pada ruang posyandu di Desa Bahu Palawa. Pelatihan dilakukan kepada para peserta yakni staf dan perangkat Desa Bahu Palawa. Pelatihan dilakukan selama 1 hari dari pagi hari hingga sore hari. Durasi waktu yaitu sekitar 6 jam. Perangkat yang digunakan peserta telah disiapkan oleh mitra. Pelaksanaan PKM dimulai dari ceramah berupa penyampaian materi disertai demonstrasi dari pemateri atau pelaksana pengabdian, kemudian diikuti oleh peserta dengan mempraktikkan hasil dari demo yang dilakukan oleh pemateri yakni mempraktikkan dari materi yang disampaikan. Pendampingan dalam praktik juga memudahkan dalam pembelajaran. Peserta dapat melakukan latihan dan mengulang instruksi dari arahan pemberian materi sebelumnya sebagai bahan evaluasi dari hasil praktik (Hardita, et al., 2023). Tujuan diselenggarakannya pelatihan ini yaitu untuk mempermudah para peserta dalam memahami berbagai keperluan untuk surat-menyurat, pembuatan laporan, undangan resmi maupun sosialisasi untuk pekerjaan sehari-hari dalam pelayanan administrasi dan pelaporan kegiatan. Hasil dari kegiatan ini dapat diimplementasikan tidak hanya selama pelatihan saja, namun juga untuk jangka panjang yang berguna untuk instansi.

#### **METODE KEGIATAN**

Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat di Desa Bahu Palawa, Kecamatan Kahayan Tengah, Kabupaten Pulang Pisau seperti ditunjukkan pada Gambar 1.



**Gambar 1.**

Tahapan Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di Desa Bahu Palawa

Berdasarkan gambar 1, berikut tahapan kegiatan yang dilakukan :

a. Persiapan

Perlunya persiapan yang dilakukan dari tim pengabdian seperti melakukan observasi dan koordinasi kepada pihak mitra mengenai tujuan pelaksanaan, waktu pelaksanaan serta hal lainnya yang dianggap perlu dalam pelaksanaan pengabdian yang dilakukan. Observasi dilakukan langsung oleh pelaksana pengabdian dengan menemui Kepala Desa Bahu Palawa. Hasil observasi yang dilakukan ditemukan permasalahan dan peluang sebagai solusi yang tepat untuk pelaksana pelatihan bagi para staf dan perangkat kantor Desa Bahu Palawa.

b. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan dilaksanakan bagi staf dan perangkat kantor Desa Bahu Palawa selama 1 hari yakni dari pagi hari hingga siang, selama  $\pm 6$  jam, hari Rabu tanggal 12 Juli 2023. Tim pelaksana pengabdian berjumlah 7 orang yang terdiri dari 5 dosen dan 2 mahasiswa. Peserta yang mengikuti kegiatan total berjumlah 19 orang.

c. Pelaporan

Pelaporan kegiatan dilakukan sebagai bukti dari kegiatan yang telah dilaksanakan oleh pelaksana pengabdian. Pelaporan menyesuaikan format institusi yaitu STMIK Palangkaraya, melakukan seminar hasil PKM yang dilakukan secara intern pada STMIK Palangkaraya.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) di Desa Bahu Palawa, Kecamatan Kahayan Tengah, Kabupaten Pulang Pisau dalam beberapa tahapan yaitu :

a. Pembukaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini diawali dengan acara pembukaan yang dipandu oleh salah satu anggota tim seperti ditunjukkan pada Gambar 2. Pembukaan kegiatan dengan memperkenalkan tim kepada peserta pengabdian, menyampaikan tujuan, manfaat, serta tahapan selama kegiatan berlangsung. Hal ini dapat dipahami oleh peserta yaitu para staf dan perangkat Desa Bahu Palawa. Peserta didampingi oleh anggota pelaksana pengabdian sehingga jika mengalami kesulitan selama kegiatan, anggota pelaksana siap membantu peserta. Pembukaan dilaksanakan seperti ditunjukan pada Gambar 2.



**Gambar 2.**

Acara Pembukaan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

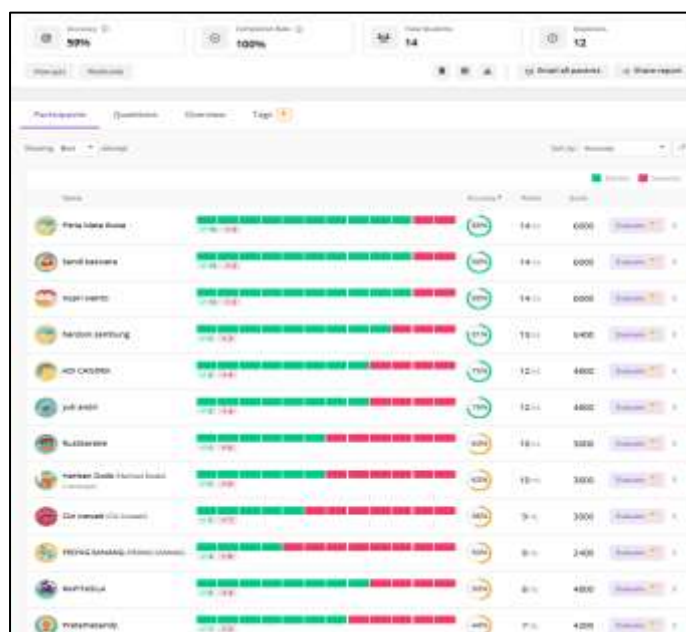
Pada kegiatan pembukaan, penyampaian pengenalan dan lainnya kemudian dilakukan *pretest* yaitu penilaian dari peserta mengenai pengetahuan umum terkait materi yang akan disampaikan kepada peserta seperti terlihat pada Gambar 3.



**Gambar3.**

Penyampaian instruksi cara memberikan jawaban oleh peserta

*Pretest* dibuat oleh tim dengan jumlah 12 soal dalam bentuk *multiple choice*, soal *pretest* dan *posttest* dibuat sama untuk mengukur pemahaman materi yang disampaikan. Adapun soal *pretest* dan *posttest* terlampir pada Lampiran. Jumlah peserta yang mengikuti *pretest* sebanyak 14 peserta dengan total akurasi yang menjawab benar sebanyak 59%. Berikut hasil penilaian pada *pretest* seperti pada Gambar 4.



**Gambar 4.**

Hasil Pretest

b. Penyampaian materi

Kegiatan dilaksanakan di Desa Bahu Palawa selama 1 hari yakni dari pagi hari hingga siang hari, hari Kamis 12 Juli 2023. Tim pelaksana pengabdian berjumlah 7 orang yang terdiri dari 5 dosen dan 2 mahasiswa. Peserta yang mengikuti kegiatan 20 orang. Berikut Gambar 5 penyampaian materi dari salah satu tim pengabdian.



**Gambar 5.**  
Penyampaian Materi dari Dosen STMIK Palangkaraya

Penyampaian materi, demonstrasi, dan praktik yang dilakukan, ditanggapi antusias dari para peserta. Hal ini tampak seperti pada Gambar 6.



**Gambar 6.**  
Antusias Peserta Mengikuti Kegiatan

Setelah penyampaian materi, diadakan sesi tanya jawab. Pada bagian ini dilakukan pemberian pertanyaan dari tim pelaksana kepada peserta mengenai materi yang telah disampaikan oleh tim pelaksana. Antusias peserta yang ikut berpartisipasi dalam sesi pertanyaan materi seperti pada Gambar 7.



**Gambar 7.**  
Antusias Peserta Mengikuti Sesi Menjawab Pertanyaan Materi

Di akhir sesi kegiatan, dilakukan *posttest*, untuk mengetahui hasil perbedaan yang signifikan. Pertanyaan yang diberikan kepada peserta sama dengan pertanyaan pada *pretest*. Hasil penilaian pada *posttest* seperti pada Gambar 8.



**Gambar 8.**  
 Hasil *Posttest*

Berdasarkan tahapan kegiatan yang dilakukan didapat bahwa peserta cukup antusias mengikuti kegiatan. Hasil *pretest* dan *posttest* menunjukkan adanya peningkatan dari pemahaman peserta sebesar 9% terhadap aplikasi perkantoran yaitu *Microsoft Word*. Tabel 1 menunjukkan hasil perbandingan nilai rata-rata dari *pretest* dan *posttest*.

**Tabel 1.**  
**Hasil dari *Pretest* dan *Posttest***

<b>Kegiatan</b>	<b>Jumlah Peserta</b>	<b>Nilai Rata-rata</b>
<i>Pretest</i>	14	59%
<i>Posttest</i>	19	68%

Berdasarkan pada Tabel 1 dapat disimpulkan bahwa dari hasil *pretest* dan *posttest* menunjukkan adanya peningkatan pemahaman oleh para peserta. Pelaksana pengabdian memberikan *link* kuesioner berupa *google form* yang dibagikan secara langsung kepada peserta pada akhir kegiatan. Hasil kuesioner selanjutnya diolah melalui analisis deskriptif. Analisis deskriptif memiliki tujuan untuk mengetahui tanggapan dan karakteristik dari responden terhadap beberapa item pernyataan dalam sebuah kuesioner. Responden pada kuesioner ini adalah peserta kegiatan PKM dengan jumlah 17 responden mengisi kuesioner dengan pendidikan terakhir S1 29,4%, SMA 64,7%, SMP 5,9% yang diadakan pada hari Rabu, 12 Juli 2023. Sebelum acara berakhir, dilakukan sesi foto bersama yang bisa dilihat pada Gambar 9.



**Gambar 9.**  
 Foto Bersama Kepala Desa Bahu Palawa, Tim PKM, dan Peserta

## **KESIMPULAN**

Kesimpulan harus mengindikasikan secara jelas hasil-hasil yang diperoleh, kelebihan dan kekurangannya, serta kemungkinan pengembangan selanjutnya. Kesimpulan sebaiknya dapat berupa paragraf, tidak berbentuk point-point. Pelaksanaan pengabdian masyarakat bagi para staf dan perangkat Desa Bahu Palawa, Kecamatan Kahayan Tengah, Kabupaten Pulang Pisau melalui pelatihan satu hari khusus dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Word*. Penyajian materi secara langsung dipraktikkan oleh peserta disertai dengan tanya jawab sehingga menarik minat para peserta yang sebagian besar masih awam terhadap penggunaan komputer. Hasil *pretest* dan *posttest* disimpulkan adanya peningkatan pemahaman terhadap materi yang disajikan. Untuk pengembangan selanjutnya, dapat dilakukan peningkatan dan jalinan komunikasi yang lebih baik perlu dilakukan, sehingga program kerjasama selanjutnya bisa terlaksana, program pengabdian ini dapat ditindaklanjuti di tempat lain baik lembaga pemerintah maupun swasta, penambahan materi yang lebih beragam terkait aplikasi dan penggunaan komputer untuk diimplementasikan dalam pekerjaan dan tugas kantor.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Elmayantie, C., Hadi, A., Hardita, V. C., Rusdiana, L., Andriawan, D., Rudini, & Zulkarnain, D. (2021). Implementasi Pembelajaran VLAN Menggunakan Model Small Office Home Office untuk Meningkatkan Kompetensi Guru dan Siswa. *JPMB: Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter*, 4(3), 169-178.
- Hardita, V. C., Rusdiana, L., & Elmayantie, C. (2023). Pendampingan Penerapan E-Learning Sebagai Sarana Mengajar Untuk Guru MTS dan MA Miftahul Jannah. *DINAMISIA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(3), 692-697. doi:<https://doi.org/10.31849/dinamisia.v6i3.4835>
- Himmah, E. F., Elmayantie, C., Rusdiana, L., & Hardita, V. C. (2022). Implementasi Aplikasi Kamus Bergambar Bahasa Dayak Ngaju-Bahasa Inggris Bagi Anak. *JPMB: Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter*, 5(2), 21-32.
- Rokhman, M. M., Wibowo, S. A., Pranoto, Y. A., & Widodo, K. A. (2018). Pelatihan Pemanfaatan Microsoft Office Pada Staf Pengajar di SMPLBN (Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa Negeri) Kota Malang. *Jurnal Mnemonic (jurnal Ilmu Komputer dan Teknik Informatika)*, 1(1), 4-9. doi:10.36040/mnemonic.v1i1.12
- Rusdiana, L., Putra, A. P., Hermawan, H., Insan, J., Vebriyanti, N., & Reffaldi. (2023). Penerapan Sosialisasi Edukasi dan Informasi New Normal Menggunakan E-Poster Pada SDN 1 SIKUI. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (PIMAS)*, 2(2). doi:10.35960/pimas.v2i2.1056