

PENERAPAN WEBSITE DESA DATARAN KEMPAS BERBASIS OPENSID UNTUK OPTIMALISASI TATA KELOLA ADMINISTRASI DESA MENUJU DESA DIGITAL

**Ulfa Khaira^{1*}, Muhammad Razi A², Daniel Arsa³, Zainil Abidin⁴, Yolla
Noverina⁵**

^{1,2,3,4,5}Universitas Jambi, Indonesia

ulfa.ilkom@gmail.com

Received: 24-01- 2024

Revised: 29-01-2024

Approved: 01-02-2024

ABSTRAK

Desa Dataran Kempas kini mulai merintis menjadi desa digital dengan memanfaatkan teknologi informasi. Salah satu wujud implementasi Desa Dataran Kempas menuju desa digital adalah dibangunnya website Desa Dataran Kempas yang dapat diakses pada <http://desadatarankempas.com/>. Dataran Kempas sudah tersedia menu-menu penting terkait informasi desa seperti berita desa, profil desa, regulasi, data desa, pembangunan, layanan mandiri. Namun, menu-menu tersebut belum diisi secara lengkap dan ada yang masih kosong. Menu layanan mandiri yang diperuntukan bagi warga untuk pengajuan surat belum pernah dimanfaatkan oleh warga. Pada pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan pendampingan bagi perangkat desa untuk mengelola data dan informasi desa pada website. Selain itu juga perlu dilakukan sosialisasi dan pelatihan kepada warga masyarakat untuk memanfaatkan fitur layanan mandiri dalam pengurusan surat sehingga layanan administrasi lebih efisien. Selain melakukan pendampingan dan pelatihan, tim Pengabdian Kepada Masyarakat juga melakukan evaluasi terhadap tampilan dan fitur-fitur yang tersedia pada website Desa Dataran Kempas. Hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah adanya peningkatan kemampuan perangkat desa dalam tata kelola data dan informasi website desa serta peningkatan kemampuan warga desa Dataran Kempas dalam menggunakan fitur layanan mandiri untuk pengajuan surat.

Kata Kunci : Desa Dataran Kempas, OpenSID, Desa Digital

PENDAHULUAN

Desa Dataran Kempas merupakan salah satu desa di Kabupaten Tanjung Jabung Barat, memiliki luas wilayah 498,5 Ha, jumlah penduduk Desa Dataran Kempas sebanyak 339 jiwa terdiri dari 3 dusun. Keadaan Topografi Desa Dataran Kempas dilihat secara umum merupakan daerah dataran rendah, berada di tengah perkebunan sawit dekat dengan lokasi hutan konsesi PT Wirakarya Sakti. Sebelum menjadi Desa definitif, Desa Dataran Kempas bernama Dusun Mekar Arum adalah bagian dari Desa Purwodadi sejak tahun 1985 hingga pada tahun 2012 terjadi pemekaran Desa menjadi 3 Desa. Saat ini Desa Dataran Kempas dipimpin oleh Bapak Asbar Nofendra.

Pada tahun 2019 Desa Dataran Kempas menerima penghargaan Program Kampung Iklim Utama 2019 dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) atas dukungan masyarakatnya mengurangi emisi gas rumah kaca. Desa Dataran Kempas merupakan salah satu desa binaan program Desa Makmur Peduli Api (DMPA) dari PT Wirakarya Sakti (WKS), anak perusahaan Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas. Program binaan DMPA di Desa Dataran Kempas mencakup produksi kompos, budidaya ikan nila, pengembangbiakan domba, budidaya jahe merah, hortikultura, dan daur ulang sampah plastik. Program-program DMPA menciptakan lebih dari 230 lapangan pekerjaan dengan pendapatan lebih dari Rp 2 miliar per bulan. Program-program DMPA menjadi produk unggulan potensi

desa yang dikelola pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) yang diberi nama Gerbang Nusantara Dataran Kempas.

Era perkembangan teknologi informasi (TI) memberikan tantangan dalam pembangunan ekonomi desa (Sukarnoto, 2020). Desa dituntut harus mampu beradaptasi mengikuti kemajuan teknologi dengan mengurangi kesenjangan digital melalui pengembangan desa digital (Nirmala & Paramitha, 2020). Konsep desa digital merupakan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang terintegrasi dengan pelayanan publik dan kegiatan perekonomian (Mukhsin, 2020). Pengembangan desa digital ini dapat mendorong kemajuan semua bidang di desa seperti pendidikan, perekonomian, wisata serta pelayanan terhadap masyarakat. Desa digital ini juga dapat mendorong Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) dalam mempromosikan produk-produk lokalnya menggunakan saluran e-commerce atau market place (Celsa et al., 2019). Begitu juga dengan pariwisata, dengan desa digital diharapkan potensi wisata akan lebih mudah dikenalkan kepada masyarakat luas. Pada gilirannya kesejahteraan masyarakat akan meningkat melalui inovasi digital. Dengan desa digital, juga diharapkan semua pelayanan informasi dan kependudukan akan dapat dilayani dengan mudah (Eprilianto et al., 2021).

Terdapat dua unsur penting di dalam konsep desa digital yaitu pemberdayaan masyarakat desa dan teknologi informasi (Herdiana, 2019). Desa Dataran Kempas kini mulai merintis menjadi desa digital dengan memanfaatkan teknologi informasi. Dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi di Desa dapat meningkatkan partisipasi dan keterbukaan di desa. Salah satu wujud implementasi Desa Dataran Kempas menuju desa digital adalah dibangunnya website Desa Dataran Kempas yang dapat diakses pada <http://desadatarankempas.com/>. Harapannya melalui sistem informasi desa akan mempermudah komunikasi antara perangkat desa dengan masyarakat. Website Desa Dataran Kempas menyajikan segala informasi terkait Desa Dataran Kempas yang meliputi data statistik penduduk, profil desa, data desa, peraturan desa, peta administratif, berita desa, program kerja, serta layanan mandiri yang diperuntukan bagi warga untuk mengajukan surat, pelaporan dan pengaduan.

Dari hasil diskusi bersama perangkat desa Dataran Kempas, diketahui bahwa pada website Desa Dataran Kempas sudah tersedia menu-menu penting terkait informasi desa seperti berita desa, profil desa, regulasi, data desa, pembangunan, layanan mandiri. Namun, menu-menu tersebut belum diisi secara lengkap dan ada yang masih kosong. Menu layanan mandiri yang diperuntukan bagi warga untuk pengajuan surat belum pernah dimanfaatkan oleh warga. Hingga saat ini pencatatan administrasi masih menerapkan sistem konvensional yaitu dengan melakukan pencatatan administrasi desa secara manual ataupun offline. Salah satu faktor belum maksimalnya pemanfaatan website desa ini adalah masih terbatasnya kemampuan perangkat desa dalam mengelola data dan informasi berbasis website. Website Desa Dataran Kempas dibangun dengan menggunakan jasa vendor, website ini menggunakan OpenSID, OpenSID adalah sebuah sistem informasi desa yang dikembangkan oleh Lembaga Hukum Perkumpulan Desa Digital Terbuka (OpenDesa) bersama komunitas pegiat desa untuk mendukung fungsi dan tugas administrasi pemerintahan desa seperti administrasi umum, administrasi kependudukan, administrasi keuangan, administrasi pembangunan, layanan publik, layanan informasi publik dan lainnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, sebagai upaya untuk mendukung Desa Dataran Kempas menjadi desa digital perlu dilakukan pendampingan bagi perangkat desa untuk mengelola data dan informasi desa pada website. Selain itu juga perlu dilakukan sosialisasi dan pelatihan kepada warga masyarakat untuk memanfaatkan fitur layanan mandiri dalam pengurusan surat sehingga layanan administrasi lebih efisien. Selain melakukan pendampingan dan pelatihan, tim PPM juga melakukan evaluasi terhadap tampilan dan fitur-fitur yang tersedia pada website Desa Dataran Kempas serta melakukan perbaikan website sesuai hasil evaluasi.

Kegiatan pengabdian ini sejalan dengan visi dan misi Universitas Jambi mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu juga mendukung tujuan dari Universitas Jambi yaitu mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau seni dan mengupayakan penggunaannya dalam rangka meningkatkan taraf kehidupan masyarakat, serta melestarikan dan memperkaya kebudayaan nasional. Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini merupakan wujud nyata dukungan terhadap pencapaian visi dan misi Universitas Jambi, dengan mengimplementasikan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan dari mata kuliah yang diampu yaitu mata kuliah Pemrograman Web II dan mata kuliah Interaksi Manusia dan Komputer, membantu pemerintah Desa Dataran Kempas dalam menerapkan website desa untuk optimalisasi tata kelola administrasi desa menuju desa digital.

METODE KEGIATAN

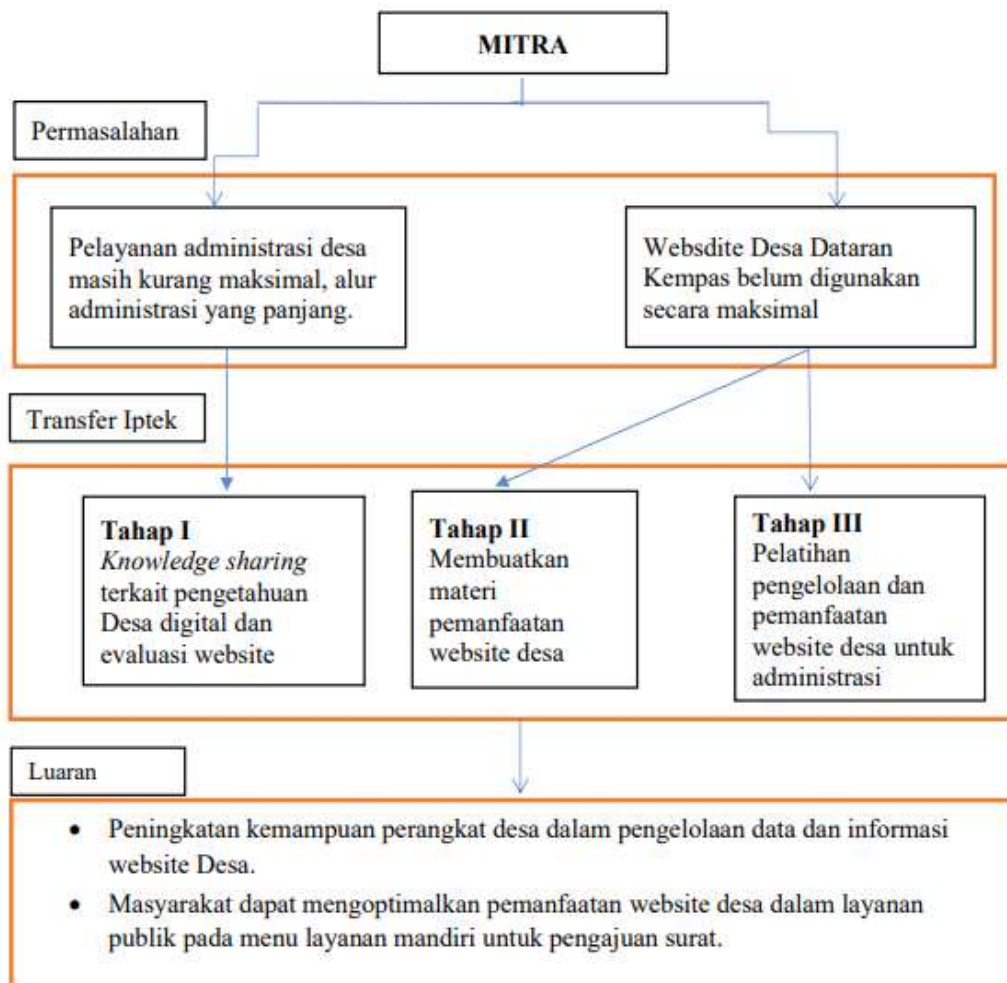
Kegiatan PPM ini dilaksanakan oleh 5 orang dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Jambi yang memiliki keahlian di bidang tata kelola sistem informasi. Kegiatan ini diikuti oleh 5 orang perangkat desa dan 30 orang warga Desa Dataran Kempas. Adapun gambaran iptek yang diterapkan dalam kegiatan PPM disajikan pada Gambar 1. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh mitra yaitu pelayanan administrasi masih kurang maksimal, alur administrasi yang panjang serta kesalahan-kesalahan administrasi, pengurusan administrasi masih membutuhkan waktu yang lama. Dan saat ini Website Desa Dataran Kempas berbasis OpenSID telah dilengkapi fitur layanan mandiri untuk pengurusan surat. Namun, belum dimanfaatkan oleh masyarakat desa. Untuk itu, solusi yang ditawarkan pada kegiatan PPM ini terbagi atas tiga kegiatan yaitu knowledge sharing terkait pengetahuan mengenai desa digital, pembuatan materi pemanfaatan website desa, serta pelatihan pengelolaan dan pemanfaatan website desa untuk tata kelola administrasi desa.

Rincian dari kegiatan di atas dapat dijelaskan sebagai tahapan berikut :

- Kegiatan Diskusi dilakukan antara tim pelaksana PPM dengan Desa Dataran Kempas knowledge sharing dilakukan untuk menyampaikan ide dan gagasan terkait desa digital. Selanjutnya tim melakukan evaluasi usability website menggunakan metode heuristic evaluation, agar didapatkan luaran berupa rekomendasi desain atau prototyping website yang lebih efektif dan efisien untuk dijadikan referensi ketika melakukan perbaikan.
- Membuat materi dalam bentuk presentasi dan modul agar dapat dipahami

oleh warga. Modul ini berisi cara penggunaan website Desa Dataran Kempas termasuk layanan mandiri yang bisa dimanfaatkan warga untuk ajuan surat. Pada modul ini disajikan contoh step by step fitur layanan mandiri, seperti ajuan surat keterangan penduduk.

- Sebagai upaya untuk mendukung Desa Dataran Kempas menjadi desa digital perlu dilakukan pendampingan bagi perangkat desa untuk mengelola data dan informasi desa pada website. Pendampingan dan pelatihan kepada masyarakat dalam memanfaatkan website desa untuk layanan public. Adapun gambaran iptek yang diterapkan dalam kegiatan PPM disajikan pada Gambar 1.



Gambar 1.
Gambaran IPTEK yang diterapkan dalam kegiatan PPM

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Kegiatan

Hasil Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat Penerapan Website Desa Dataran Kempas Berbasis Opensid Untuk Optimalisasi Tata Kelola Administrasi Desa Menuju Desa Digital di desa dataran kempas dibagi menjadi 4 (empat) kegiatan utama yaitu melakukan analisis website Desa Dataran Kempas, Merancang materi dan modul pelatihan, pendampingan perangkat desa, dan pendampingan/pelatihan kepada masyarakat untuk memanfaatkan website.

1. Analisis Website Desa Dataran Kempas

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat diawali dengan kegiatan analisis dan evaluasi website Desa Dataran Kempas dengan menggunakan metode heuristic evaluation. Heuristic Evaluation (evaluasi heuristik) adalah metode penilaian kegunaan suatu produk digital yang bertujuan untuk memperbaiki user experience (Kumar et al., 2020). Proses ini dilakukan oleh ahli/evaluator UI/UX dengan upaya mendeteksi masalah yang ada pada fungsionalitas produk. Sesuai dengan prinsip-prinsip Nielsen, beberapa hal yang akan dinilai adalah estetika, kontrol, dan efisiensi penggunaan produk. Tim penilai biasanya terdiri dari 5 evaluator, karena jumlah ini terbukti mampu menemukan sekitar 75% dari seluruh masalah kegunaan produk. Masing-masing evaluator harus memiliki pemahaman yang mendalam tentang pembangunan produk digital dan berasal dari latar belakang terkait (UI/UX Design, Ilmu Komputer, Bisnis, HCI, dll.). Tabel 3 menyajikan hasil evaluasi website Desa Dataran Kempas dengan metode heuristic. Dari hasil evaluasi dapat disimpulkan ada beberapa hal yang perlu diperbaiki diantaranya adalah pada beberapa halaman terdapat warna dan icon yang tidak konsisten, bagian header kurang logis karena terdapat banyaknya menu-menu dan posisinya yang kurang rapi. Sebaiknya dirapikan seperti menghapus menu-menu yang tidak terlalu penting atau menggabungkan menu agar terlihat lebih rapi, dan tidak adanya halaman HELP, Kolom bantuan (help) adalah sebagian kolom yang sangat penting untuk ada pada sebuah sistem, sehingga membantu pengguna ketika mengalami kesulitan.

Tabel 1.
Hasil Evaluasi Website Desa Dataran Kempas dengan metode Heuristic Evaluation

Aspek	Pertanyaan	Komentar
Visibility of system status	Tampilan pada Aplikasi memiliki konsistensi terhadap warna dan icon-icon yang dipakai	Semua halaman pada website memiliki warna dan icon yang konsisten kecuali pada halaman Layanan Mandiri, Login Admin dan Peta.
	Adanya informasi tampilan tentang apa yang telah dilakukan oleh pengguna terhadap setiap aksi (seperti indikator proses sistem sedang melakukan pencarian tersebut)	Terdapat informasi tampilan saat pengguna melakukan pencarian seperti outline input form yang berubah menjadi warna biru, munculnya autocomplete pada input form dan animasi loading saat pengguna sedang melakukan pencarian
	Cukup cepatnya waktu respon pencarian (antara 5-0 detik)	Waktu respon pencarian terbilang lumayan (1,5 detik - 2 detik)
Match Between System and The Real World	Setiap icon mudah dimengerti dan dipahami	Semua icon mudah dimengerti seperti icon home, link, arsip, statistik dan lain-lain
	Penempatan yang logis terhadap posisi menu- menu dan sesuai dengan langkah kerja sebenarnya	Bagian header kurang logis karena terdapat banyaknya menu-menu dan posisinya yang kurang rapi.
User Control and Freedom	Dapat membatalkan proses pada saat sistem berjalan	Proses untuk melakukan login baik itu untuk masuk ke layanan mandiri ataupun login admin tidak terdapat pilihan untuk kembali didalam halaman,
	Dapat mengulangi proses yang sama dilakukan dengan mudah	Proses seperti mencari - cari artikel ataupun menavigasi dari halaman satu menuju yang lainnya dapat dengan mudah dilakukan secara

		berulang
	Dalam mengakses dan mengeksplorasi aplikasi, anda tidak perlu bertanya kepada siapapun dan bisa langsung menggunakannya	Menurut saya, fungsi-fungsi yang terdapat dalam aplikasi sudah cukup jelas sesuai dengan menu/teks yang tertera dalam aplikasi tersebut
Consistency and Standard	Penggunaan huruf besar dan kecil mempengaruhi dalam melakukan pencarian	Penggunaan huruf besar dan kecil tidak mempengaruhi pencarian di dalam web
Error Prevention	Terdapat peringatan apabila anda melakukan kesalahan	Terdapat pesan kesalahan pada menu pencaharian dan juga pada halaman login, hanya saja pesan kesalahan pada menu login terlalu kecil sehingga memungkinkan untuk tidak terlihat
Recognition Rather Than Recall	Tampilan teks ada aplikasi mudah dibaca	Pengaturan tampilan teks sudah memperhatikan kejelasan, ukuran, dan gaya teks, sehingga mudah untuk dibaca
	Adanya peringatan/pesan yang muncul pada posisi mata sering melihat layar	Pesan peringatan pada menu pencaharian sudah di posisi mata sering melihat, cuma di halaman login pesan kesalahan berada di paling bawah yaitu dimana mata tidak sering di posisi tersebut
	Adanya perubahan warna yang menunjukkan item tersebut telah dipilih	Tidak ada perubahan warna pada menu ketika laman menu itu dibuka. tapi terdapat pendapat perubahan warna hanya ketika cursor diarahkan ke menu
Flexibility and Efficiency of Use	Sistem mendukung pengguna awam dan berpengalaman untuk menggunakan kata kunci khusus dalam mempersingkat pencarian	Tidak dibutuhkan kata kunci khusus untuk menggunakan pencarian,hal ini sangat membantu bagi pengguna awam.tetapi ada satu hal yang akan mempersulit pengguna awam,yaitu pencarian hanya bekerja jika yang pengguna cari sama dengan judul artikel yang ada,sehingga semisal pengguna ingin mencari nama kepala desa,nama kepala desa tidak akan muncul,tetapi yang muncul adalah artikel yang berkaitan dengan kepala kepala desa.sebaiknya di form search diberi keterangan lebih lanjut berupa placeholder yaitu "cari artikel"
Aesthetic and Minimalist Design	Informasi yang ditampilkan pada aplikasi hanya informasi yang penting saja	Page beranda utama, informasi yang ditampilkan sudah lumayan lengkap, dengan informasi utama yaitu berita besar, dan informasi pendukung seperti menu kategori, statistik, arsip artikel, aparaturnya desa, komentar, sosial media, peta wilayah dan statistik pengunjung, tetapi jika kita masuk ke page artikel, semua informasi pendukung tadi tetap ada,dan itu seperti nya kurang penting untuk ditampilkan di page artikel apalagi untuk device smartphone hal itu membuat scroll pagennya menjadi sangat panjang kebawah
	Tata letak dan tata warna telah mencerminkan keselarasan desain	Pemilihan warna sudah sangat sesuai dan merujuk pada warna logo desa, dan untuk tata letak sangat bagus dan tertata untuk device

		smartphone tetapi untuk device desktop, tata letaknya agak teracak, seperti menu navbar yang menjadi 2 baris karena tidak muat di container nya
Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors	Terdapat suara peringatan (beep) pada aplikasi saat anda melakukan kesalahan	Tidak banyak terdapat peringatan ketika kita salah menggunakan aplikasi ini, hanya terdapat pada saat ingin mengisi komentar pada setiap halaman yang berisikan kolom komentar, jika kita tidak mengisi kolom yang ada tanda bintang merah nya maka sistem nya akan meminta kita untuk mengisinya
Help and Documentation	Adanya menu HELP pada aplikasi dalam memandu anda	Kolom bantuan (help) adalah sebagian kolom yang sangat penting untuk ada pada sebuah sistem, sehingga membantu pengguna ketika mengalami kesulitan. Kolom bantuan pada website desa Dataran Kempas tidak tersedia.
	Anda dapat berpindah dari halaman HELP dan melanjutkan pekerjaan	Tidak adanya halaman HELP pada website ini

2. Perancangan Materi dan Modul Pelatihan

Desa Dataran Kempas sedang merintis menjadi desa digital, saat ini Desa Dataran Kempas telah memiliki website desa berbasis OpenSID. Namun, belum dimanfaatkan secara optimal oleh perangkat dan masyarakat desa. Menu-menu pada website tersebut belum diisi secara lengkap dan ada yang masih kosong. Website Desa Dataran Kempas berbasis OpenSID telah dilengkapi fitur layanan mandiri untuk pengurusan surat. Namun, belum dimanfaatkan oleh masyarakat desa. Kegiatan pengabdian ini memiliki fokus utama untuk mensosialisasikan website Desa Dataran Kempas agar dapat dimanfaatkan secara optimal oleh warga. Untuk itu perlu dirancang materi dalam bentuk presentasi dan modul agar dapat dipahami oleh warga. Modul ini berisi cara penggunaan website Desa Dataran Kempas termasuk layanan mandiri yang bisa dimanfaatkan warga untuk ajuan surat. Pada modul ini disajikan contoh step by step fitur layanan mandiri, seperti ajuan surat keterangan penduduk.

3. Pendampingan bagi perangkat desa dalam pengelolaan data dan informasi pada website

Sebagai upaya untuk mendukung Desa Dataran Kempas menjadi desa digital perlu dilakukan pendampingan bagi perangkat desa untuk mengelola data dan informasi desa pada website. Website Desa Dataran Kempas berisi informasi mengenai desa secara rinci dimulai dari Profil Desa, Pemerintahan Desa, Lembaga Masyarakat, Data Desa, Regulasi, Pembangunan, Statistik Program Bantuan. Namun, menu pada website ini belum dikelola dengan baik dan masih banyak informasi yang kosong. Pada tanggal 02 September 2023 dilaksanakan pendampingan bagi perangkat desa dalam tata kelola informasi dan data.

Perangkat desa diajak untuk memahami halaman dashboard admin, di mana pada halaman dashboard admin ini dapat mengelola semua data desa. Kegiatan ini dimulai dengan pengenalan halaman admin, mengisi data identitas desa, mengisi data penduduk, mengisi data kelompok tani, mengisi berita, mengisi laporan pembangunan. Perangkat desa sangat antusias mengikuti pendampingan

ini karena data dapat dikelola secara digital, selama ini data desa disimpan dalam bentuk softcopy di excel dan cetak yang rentan hilang



Gambar 2.
Pelatihan kepada perangkat desa

4. Pendampingan dan pelatihan kepada masyarakat dalam memanfaatkan website desa untuk layanan publik

Website Desa Dataran Kempas berbasis OpenSID telah dilengkapi fitur layanan mandiri untuk pengurusan surat. Namun, belum dimanfaatkan oleh masyarakat desa. Layanan mandiri diperkenalkan saat masa pandemi COVID-19 sebagai tindakan pencegahan penyebaran Virus Corona, pemerintah Desa Dataran kempas telah memberikan kemudahan kepada masyarakat yang ingin mengajukan permohonan surat keterangan dapat dilakukan secara online dari rumah masing-masing. Masyarakat dapat membuat permohonan surat secara mandiri melalui situs web desa yang telah dibangun menggunakan Aplikasi OpenSID, cukup dengan membuka Handphone (Hp) atau Laptop di rumah yang terkoneksi internet dan memilih layanan surat yang diinginkan (misal Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Usaha, Dll) kemudian operator desa secara otomatis akan menerima notifikasi (pemberitahuan) untuk segera ditindaklanjuti. Tindakan ini dilaksanakan sebagai bagian dari langkah-langkah pencegahan penyebaran Penyakit Coronavirus (COVID-19), serta sebagai wujud dari peningkatan pelayanan kepada masyarakat melalui teknologi informatika. Inovasi ini guna menghindari kerumunan pelayanan di kantor desa, jadi dihimbau kepada masyarakat yang telah menggunakan smartphone dan telah terkoneksi internet agar memanfaatkan fitur tersebut untuk melakukan layanan surat secara mandiri di <https://desadatarankempas.com/index.php/layanan-mandiri/masuk>.

Pada tanggal 16 September 2023 bertempat di kantor desa Dataran Kempas, dilaksanakan pendampingan kepada masyarakat dalam memanfaatkan website desa untuk layanan publik. Pada sesi ini, tim melakukan sosialisasi terlebih dahulu mengenai konsep desa digital yaitu pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang terintegrasi dengan pelayanan publik dan kegiatan perekonomian. Selanjutnya dilakukan pelatihan kepada masyarakat untuk memanfaatkan menu layanan mandiri untuk layanan pengurusan surat. Sebelum

menggunakan layanan buat surat pada fitur layanan mandiri, masyarakat diminta untuk mendaftar dengan menunjukkan E-KTP untuk dibuatkan PIN sebagai Syarat login Layanan Mandiri Online Desa ini, selanjutnya anda akan dibuatkan Nomor PIN oleh admin, dan dikirimkan kembali kepada anda melalui Whastapp.

Setelah mendapatkan Nomor PIN, masyarakat dapat menggunakan Layanan Surat Online Desa dengan cara sebagai berikut :

- a. Buka Android atau Laptop yang terhubung jaringan internet dan buka Website Desa Dataran Kempas <https://desadatarankempas.com/>
- b. Cari Widget Layanan Mandiri, silahkan masukkan Nomor NIK dan PIN anda, lalu klik tombol Masuk
- c. Setelah masuk, silahkan anda klik tombol Surat dan Pilih Buat Surat.
- d. Selanjutnya pilih Jenis Surat yang dimohon seperti (Pengantar/Keterangan, Keterangan Usaha, dll) dan isikan Keterangan Tambahan pada kotak dibawahnya.
- e. Isikan Nomor HP aktif pada kotak isian selanjutnya.
- f. Kemudian pada Bagian Dokumen Kelengkapan Penduduk Yang Dibutuhkan, sementara dilewati.
- g. Selanjutnya upload pada bagian Dokumen Kelengkapan KK dan KTP di foto dan diupload oleh Warga sesuai permintaan
- h. Kembali ke Cara Nomor 6, pilih file dokumen kelengkapan, kemudian klik Tombol ISI FORM
- i. Surat yang anda inginkan sudah terdata lengkap dengan Nama, Tanggal lahir, dan identitas lainnya secara otomatis, anda tinggal isi kotak Keperluan Surat. dan klik tombol Kirim.
- j. Maka Admin website desa akan menerima notifikasi permohonan surat anda dan segera memprosesnya

Warga desa mencoba langsung menggunakan fitur layanan mandiri untuk pengajuan surat, terlihat antusiasme dari warga karena dengan fitur layanan mandiri ini pengajuan surat menjadi lebih mudah, tidak perlu antri di kantor Desa. Selain itu juga warga mendapat kepastian mengenai status surat saat ini karena terdapat keterangan surat sedang diproses ataupun surat sudah bisa diambil.



Gambar 3.
Pendampingan kepada warga dalam penggunaan fitur layanan mandiri

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul Penerapan Website Desa Dataran Kempas Berbasis OpenSID Untuk Optimalisasi Tata Kelola Administrasi Desa Menuju Desa Digital telah terlaksana dengan baik dan lancar. Kegiatan pendampingan penggunaan website Desa Dataran Kempas dilaksanakan pada tanggal 02 dan 16 September 2023 diikuti oleh perangkat desa dan warga desa Dataran Kempas. Hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah adanya peningkatan kemampuan perangkat desa dalam tata kelola data dan informasi website desa serta peningkatan kemampuan warga desa Dataran Kempas dalam menggunakan fitur layanan mandiri untuk pengajuan surat.

DAFTAR PUSTAKA

- Celsa, D. A. A., Hakim, L., & Febriantini, K. (2019). Pembangunan Digitalisasi Bumdes Desa Mekarmulya Kecamatan Teluk Jambe Barat Kabupaten Karawang. *Concept and Communication*, null(23), 301–316.
- Eprilianto, D. F., Lestari, Y., Megawati, S., & Oktariyanda, T. A. (2021). PENDAMPINGAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN BERBASIS DIGITAL SEBAGAI UPAYA ADAPTASI DESA DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI ERA NEW NORMAL. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(3), 767–776. <https://doi.org/10.31004/cdj.v2i3.2587>
- Herdiana, D. (2019). Pengembangan Konsep Smart Village Bagi Desa-Desa di Indonesia (Developing the Smart Village Concept for Indonesian Villages). *JURNAL IPTEKKOM: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.33164/iptekkom.21.1.2019.1-16>
- Kumar, B. A., Goundar, M. S., & Chand, S. S. (2020). A framework for heuristic evaluation of mobile learning applications. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10112-8>
- Mukhsin, M. (2020). PERANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI MENERAPKAN SISTEM INFORMASI DESA DALAM PUBLIKASI INFORMASI DESA DI ERA GLOBALISASI. *TEKNOKOM*, 3(1), 7–15. <https://doi.org/10.31943/teknokom.v3i1.43>
- Nirmala, B. P. W., & Paramitha, A. A. I. I. (2020). Digitalisasi Desa dan Potensi Wisata Di Desa Kerta, Kabupaten Gianyar Menuju Pariwisata 4.0. *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, 4(3), 350–355. <https://doi.org/10.22437/jkam.v4i2.11273>
- Sukarnoto, T. (2020). Pengembangan Ekowisata Berbasis Ekonomi Peluang Bisnis di Era Revolusi Industri 4.0 Desa Patuanan Kecamatan Leuwimunding Kabupaten Majalengka. *Etos: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 89. <https://doi.org/10.47453/etos.v2i2.214>

